

Sehr geehrte Eltern,

herzlich willkommen bei Sodexo! Als erfahrener und zuverlässiger Verpflegungspartner von Schulen freuen wir uns, wenn wir auch Ihr Kind zur Mittagsverpflegung in dem Freien Gymnasium Penig begrüßen dürfen.



Unser Verpflegungskonzept **Fun-tastic** ermöglicht Schülern eine ausgewogene Ernährung zu Mittag und sorgt mit einem vielseitigen Speisenangebot sowie ansprechender Präsentation für eine genussvolle Mittagspause. Schultäglich werden auf Basis des Verpflegungssystems Cook & Chill* 4 Menüs sowie zusätzliche Komponenten angeboten. Sämtliche Beilagen wie Kartoffeln, Reis, Gemüse, Soße etc. können vor Ort am Buffet frei gewählt werden. Ergänzt wird das Angebot durch die Vitamin-Naschbar – ein Frischebuffet mit wechselndem Rohkost-, Obst- und Salatangebot.

SO MELDEN SIE IHR KIND AN

Bitte pro Kind eine vollständig ausgefüllte „Anmeldung zur Essenversorgung“ und das SEPA-Lastschriftmandat per Post an unser Servicecenter senden.

Nach Eingang und Bearbeitung erhalten Sie per Post eine Anmeldebestätigung mit Ihren erfassten Kundendaten und Ihren Online-Zugangsdaten (Kundennummer und PIN) sowie Ihrer Kundenkarte als Bestellsnachweis in der Essenausgabe.

Selbstverständlich können Sie Ihr Kind jederzeit auch im laufenden Schuljahr anmelden. Das Anmeldeformular (falls nicht anliegend) erhalten Sie in der Schule bzw. an der Essenausgabe oder direkt über unser Servicecenter (siehe Kontakt Seite 2).

ESSENBESTELLUNG - SO FUNKTIONIERT'S

Die monatlichen Speisepläne werden rechtzeitig im Internet und in der Essenausgabe bereitgestellt.

Online-Bestellung – auf www.essen-bei-sodexo.de:

- Voraussetzung ist eine vorliegende Einzugsermächtigung für das SEPA-Lastschriftverfahren.
- Mit Ihrer persönlichen Kundennummer und PIN melden Sie sich nun direkt in unserem Internetportal an und können hier per Mausklick die Menüauswahl** und Änderungen vornehmen. Sollten Sie keine Möglichkeit zur Internetbestellung haben, wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter.

Zu- und Abbestellungen:

- Kurzfristige Änderungen sind online bis **2 Arbeitstage 10:00 Uhr** im Voraus möglich.
- Im **Krankheitsfall** können Sie am gleichen Tag per E-Mail/ Fax oder im Servicecenter bis **7:30 Uhr** abbestellen.
- Bei Wandertagen oder unterrichtsfreien Tagen bitten wir um Abbestellung mind. **4 Arbeitstage** im Voraus.

****WICHTIGER HINWEIS:** Mit der Auswahl der Menüs legen Sie nur die jeweilige **Hauptkomponente** (Stückware wie z.B. Schnitzel) verbindlich fest. Die Beilagen kann jeder Essenteilnehmer am Essentag spontan und individuell am Buffet zusammenstellen. (Die Bestellung beinhaltet keine Bindung an bzw. Anspruch auf bestimmte Beilagen).

ESSENPREISE UND BEZAHLUNG DES ESSENGELDES

Die Essenpreise pro Portion betragen:

Menü A, B, C, D: 3,28 € - gültig ab 01.01.2015 -

Zur Bezahlung des Essengeldes können Sie aus folgenden Varianten wählen:

Einzug im SEPA-Lastschriftverfahren:

Dazu erteilen Sie uns einmalig ein SEPA-Lastschriftmandat. Wir buchen den fälligen Betrag dann zu Beginn des Folgemonats rückwirkend für den Versorgungsmonat von Ihrem Konto ab. Gemäß den SEPA-Bestimmungen erhalten Sie jeweils 5 Tage im Voraus eine Vorabinformation über die Höhe und den Stichtag der Abbuchung per Mail. Bitte geben Sie uns dazu Ihre E-Mail-Adresse auf der *Anmeldung zur Essenversorgung* bekannt. Sollten sich Ihre Mandatsdaten (siehe Lastschriftmandat) ändern, so bitten wir nach den aktuellen SEPA-Bestimmungen erneut um ein SEPA-Mandat.

Zusätzliche Online-Services

Kostenfreie Services wie Ihre monatliche Rechnung zum Herunterladen (ab dem 4. Arbeitstag des Folgemonats), Detailübersichten Ihrer Bestellungen und Kontobewegungen, News usw. stehen stets aktuell auf www.essen-bei-sodexo.de zu Ihrer Verfügung.

KONTAKT, BERATUNG & INFORMATION

Für Fragen rund um **Anmeldung** und **Abrechnung** ist unser Servicecenter gern für Sie da:

Anschrift: Sodexo SCS GmbH, Servicecenter, Sachsenallee 26, 01723 Kesselsdorf
Telefon: 035204 / 40550 **Fax:** 035204 / 40578

E-Mail: bestellung.kesselsdorf@sodexo.com **Internet:** www.sodexo.de

Geschäftszeiten: Montag – Freitag in der Zeit von 06:00 – 15:00 Uhr
sowie in den Ferien von 06:00 – 12:00 Uhr

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und danken Ihnen gleichzeitig für das Vertrauen in Sodexo.

Allzeit einen „Guten Appetit“ wünscht
Ihr Sodexo-Team

* Informationen zu unseren **Verpflegungssystemen** finden Sie auf unserer Homepage.